

Irène  
6 avril 2017

## Les associations d'idées

Une maison de retraite accueille et regroupe des êtres très différents, souvent fragilisés par la maladie ou le handicap.

Les consignes à l'intention des membres du personnel et des bénévoles ciblent particulièrement l'égard à la personne.

Chaque intervenant doit faire preuve de douceur, suggérer, proposer mais jamais imposer, agir avec délicatesse, courtoisie.

L'attitude qui doit primer vis à vis de chaque résident peut se résumer par un simple mot : le RESPECT.